

# digiDEM Bayern – „Science Watch LIVE“

Digitales Demenzregister Bayern



## Kommunikation mit Menschen mit Demenz – Gespräche führen anhand des Beispiels der Integrativen Validation mit Sabine Seipp



**Nächstes Webinar am 08.03.2022:**

Digitales Angebot von digiDEM Bayern – Online Beurteilung der Gedächtnisleistung

**Interdisziplinäres Zentrum für HTA und Public Health (IZPH)  
der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg**



**Universitätsklinikum  
Erlangen**



gefördert durch  
**Bayerisches Staatsministerium für  
Gesundheit und Pflege**



# Moderation & Chatroom-Betreuung

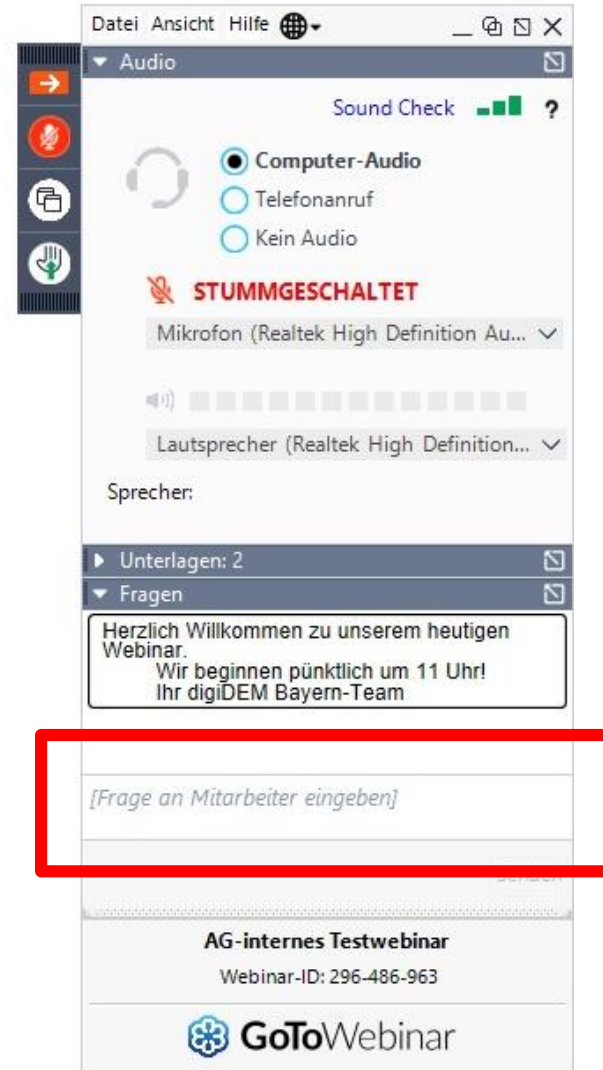


**Anne Keefer, M.Sc.**  
**Moderation**

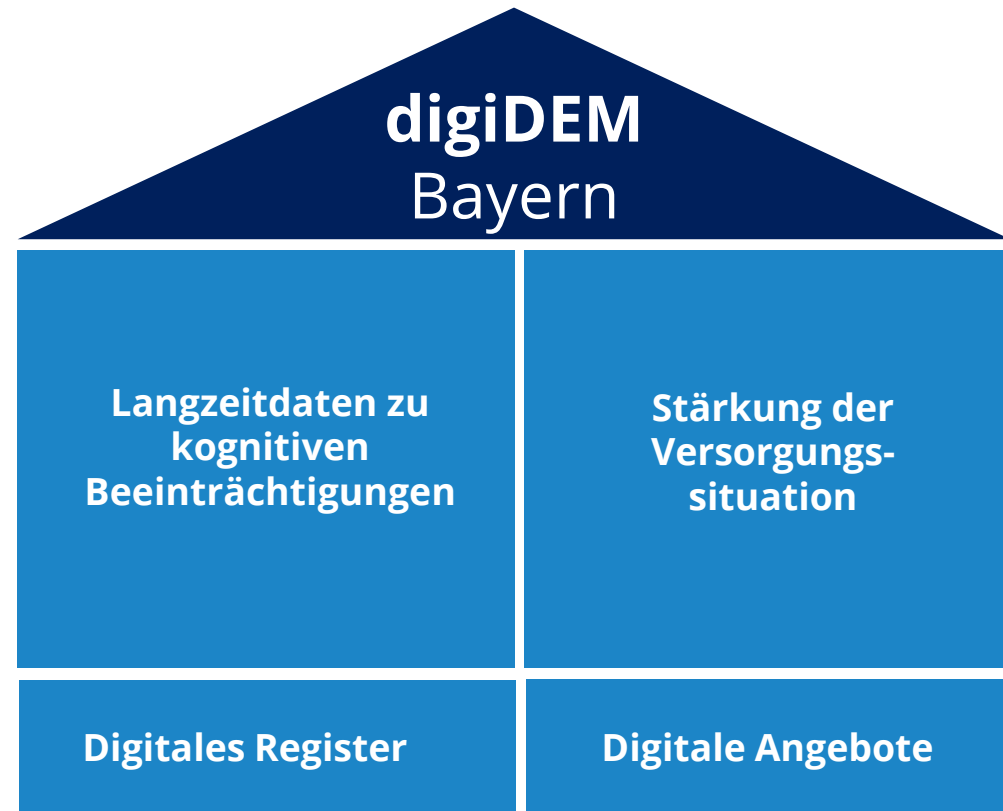


**Jana Rühl, M.Sc.**  
**Betreuung Chatroom & Fragen**

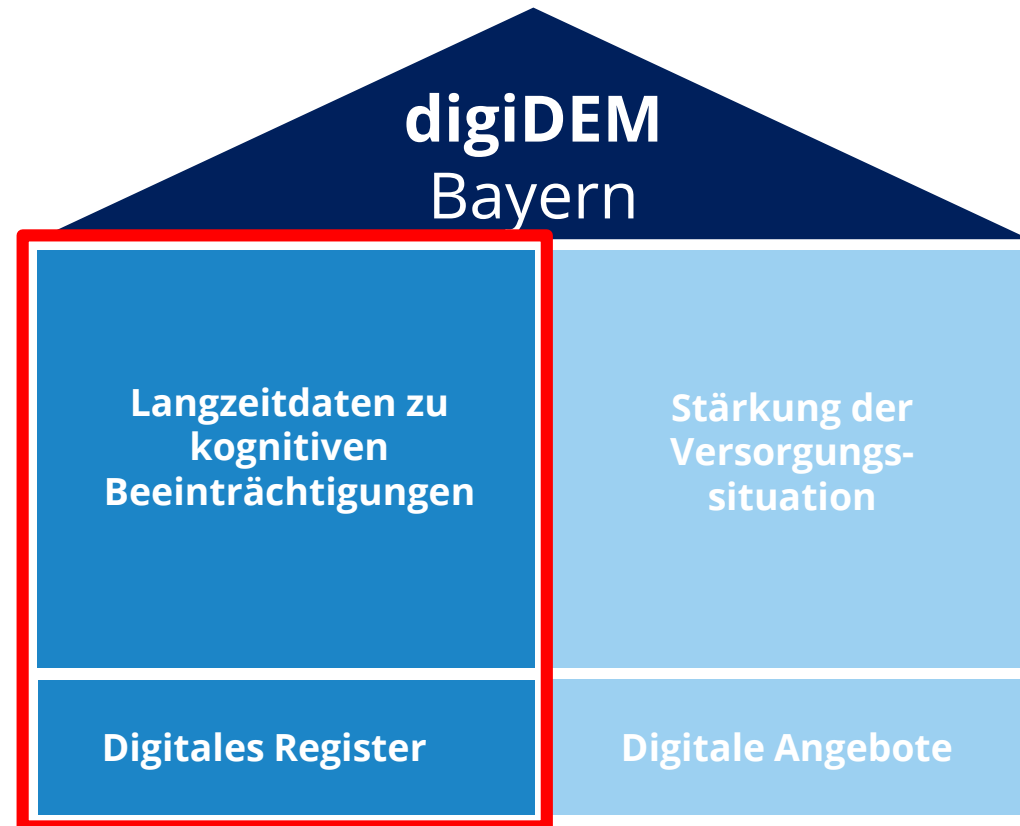
# GoToWebinar – wichtige Funktionen



# digIDEM Bayern – Forschungspartner\*innen gesucht



# digiDEM Bayern – Forschungspartner\*innen gesucht



**Werden Sie Forschungspartner\*in**  
**info@digidem-bayern.de**

...es Register

Digitale Angebote



FACHSTELLE FÜR  
DEMENZ UND PFLEGE  
Unterfranken

# Kommunikation mit Menschen mit Demenz – Gespräche führen anhand des Beispiels der Integrativen Validation

digiDEM 08. Februar 2022

Sabine Seipp

Festhalten,  
  
was verbindet.  
Bayerische Demenzstrategie

gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Gesundheit und Pflege



Träger:





FACHSTELLE FÜR  
DEMENTZ UND PFLEGE  
Unterfranken

# Gliederung

1. Wenn Sprache verloren geht

2. Integrative Validation (nach Nicole Richard)

3. Gelungene Kommunikation

Festhalten,  
  
was verbindet.  
Bayerische Demenzstrategie

gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Gesundheit und Pflege



Träger:







FACHSTELLE FÜR  
DEMENZ UND PFLEGE  
Unterfranken

# 1. Wenn Sprache verloren geht

Festhalten,  
  
was verbindet.  
Bayerische Demenzstrategie

gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Gesundheit und Pflege



Träger:





# Wenn Sprache verloren geht ...

- Menschen mit Demenz haben „früher“ über Sprache verfügt
- Verlust um das Selbstwissen
- Verlust von Planen und Handeln
- Verlust von Verstehen und Verstanden werden





# Bedeutung von Sprache

- Die *emotionale* Erlebnis- und Wahrnehmungsfähigkeit bleibt in ihren Grundzügen bis in tiefe Stadien der Demenz erhalten
- Grundbedürfnis eines jeden Menschen ist, es „körpernah“ und emotional zu reagieren





FACHSTELLE FÜR  
DEMENZ UND PFLEGE  
Unterfranken

## 2. Integrative Validation (nach Nicole Richard)

Festhalten,  
  
was verbindet.  
Bayerische Demenzstrategie

gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Gesundheit und Pflege



Träger:





# Entstehung der Validation



- Naomi Feil (USA)  
Begründerin der  
Validation
- Entstand zwischen 1963  
und 1980
- Abkehr vom  
Realitätsorientierungs-  
training





FACHSTELLE FÜR  
DEMENZ UND PFLEGE  
Unterfranken

# Integrative Validation

- 1997 von Nicole Richard  
(Dipl. Päd. und Psychogerontologin)
- IVA versteht sich als Weiterentwicklung  
der Validation von Naomi Feil (USA)

Festhalten,  
  
was verbindet.  
Bayerische Demenzstrategie

gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Gesundheit und Pflege



Träger:





# Integrative Validation bedeutet

- etwas wertschätzen
- für „gültig“ erklären
- annehmen
- akzeptieren und zulassen
- es ist eine konkrete Umgehensweise mit MmD, die sich an der persönlichen Erlebensweise des Betroffenen orientiert





# Laterne = Toilettenpapier

(Angelika Kraus)

- „Sag, weißt Du, wer ich bin?“ – „Ja, Sie gehören schon irgendwie dazu.“
- „Sind Sie öfters hier?“ „Nein, nein. Das erste Mal.“  
„Weil Sie sich so gut auskennen.“ „Ja, ich kann mir einfach alles gut merken.“
- „Diese Erkrankung beleidigt mich zutiefst – es ist so unendlich würdelos!!“
- Sonntag: Muttertag – gut waschen!!!







# Annahmen der IVA

- Früh erlerntes bleibt erhalten – Gefestigtes bleibt erhalten
- Vergangenheit und Gegenwart verschmelzen
- unterdrückte Gefühle kommen zum Ausdruck
- einfühlsames Zuhören erleichtert die emotionale Last





# Ziele der IVA

- Wiederherstellen des Selbstwertgefühls
- Reduktion von Stress
- Rechtfertigung des gelebten Lebens
- Verbesserung der Kommunikation
- Verhinderung des Rückzugs





FACHSTELLE FÜR  
DEMENTZ UND PFLEGE  
Unterfranken

# Drei-Stufen-Schritt der IVA

## 1. Schritt

Gefühle und Antrieb wahrnehmen

## 2. Schritt

Individuell bestätigen

## 3. Schritt

Allgemein bestätigen

Festhalten,  
  
was verbindet.  
Bayerische Demenzstrategie

gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Gesundheit und Pflege



Träger:





# 1. Schritt: Gefühle und Antriebe wahrnehmen

- **Antriebe:** z.B. Ordnungssinn, Pflichterfüllung, Disziplin, Fürsorglichkeit
- **Gefühle:** z.B. Angst, Wut, Ärger, Freude, Verzweiflung





## 2. Schritt: Individuell bestätigen

- Gefühle und Antriebe, die bei der Person wahrgenommen wurden, benennen
- mit Namen ansprechen, biografischen Bezug hinzufügen





## 3. Schritt: Allgemein bestätigen

Was den Einzelnen betrifft, wird allgemeiner formuliert, z. B. mit Sprichwörtern oder Redewendungen

„Ohne Fleiß kein Preis“

„Undank ist der Welten Lohn“

„Viele Hände machen ein schnelles Ende“





# Techniken der IVA

1. Zentrieren
2. eindeutige, nicht wertende Wörter verwenden
3. **Extreme einsetzen**
4. sich das Gegenteil vorstellen
5. Erinnern
6. **Engen Augenkontakt halten**
7. Mehrdeutigkeit





# Techniken der IVA

8. klar, sanft und liebevoll sprechen
9. **beobachten und dann die Bewegungen und Gefühle der Person spiegeln**
10. **Benennung der menschlichen Grundbedürfnisse (Antriebe)**
11. das bevorzugte Sinnesorgan ansprechen
12. berühren
13. Musik einsetzen







# Integrative Validation

- IVA nutzt Antriebe und Gefühle, um mit dem Menschen in Kontakt zu treten
- Die Person wird in dem, was sie tut oder zu sagen versucht, ernst genommen - so unsinnig es sich auch anhören mag





# Integrative Validation

- Ziel ist, dass der MmD sich verstanden und sicher fühlt
- IVA muss systematisch erlernt werden
- IVA soll nicht angewandt werden bei depressiven Menschen und Menschen mit schizophrenen Erkrankungen (Wahn)
- Zielgruppe sind vor allem MmD im fortgeschrittenen Stadium





FACHSTELLE FÜR  
DEMENZ UND PFLEGE  
Unterfranken

# 3. Gelungene Kommunikation



Festhalten,  
  
was verbindet.  
Bayerische Demenzstrategie

gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Gesundheit und Pflege



Träger:





# Ursachen gestörter Kommunikation

- Lautstärke
- zu viele Informationen
- Stress
- Wortwahl
- Geschwindigkeit
- MmD mit seinen Defiziten konfrontieren
- falsche Aussagen bestätigen





# Grundlagen gelungener Kommunikation

- auf die Grundstimmung einlassen
- Sprache macht nur 10 % der Informationen aus – alles andere wird über nonverbale Zeichen übermittelt
- über nonverbale Signale sind Menschen mit Demenz erreichbar





# Grundlagen gelingender Kommunikation

- erreichbar durch positive Zuwendung
- reagieren auf den Klang der Stimme, die Stimmlage und die Stimmung
- Berührung als Form von Kommunikation
- den kulturellen Hintergrund bei der Kommunikation beachten (Rituale, religiöser Hintergrund)
- Umdenken: nicht ergebnisorientiert, sondern den Prozess des Austausches als Erfolg sehen
- Auch das stille Verweilen und Miteinandersein ist wertvoll!





# Gelingende Kommunikation

- immer von vorne ansprechen
- Blickkontakt herstellen
- in kurzen, einfachen Sätzen sprechen
- laut und deutlich sprechen
- Pausen einlegen
- auf der Erwachsenenenebene miteinander reden
- Vermeidung von Alternativfragen
- keine W-Fragen (je nach Stadium der Demenz bzw. Tagesform)





FACHSTELLE FÜR  
DEMENTZ UND PFLEGE  
Unterfranken

# Literatur

Richard, Nicole: Validation, Lichtung im Nebel der Verwirrtheit finden in: *Altenpflege* 3/94

Richard, Nicole: Alter Wein in neuen Schläuchen, Ein neuer „Integrativer Validierender Ansatz“ in: *Altenpflege* 7/94 u.a.

Festhalten,  
  
was verbindet.  
Bayerische Demenzstrategie

gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Gesundheit und Pflege



Träger:





# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



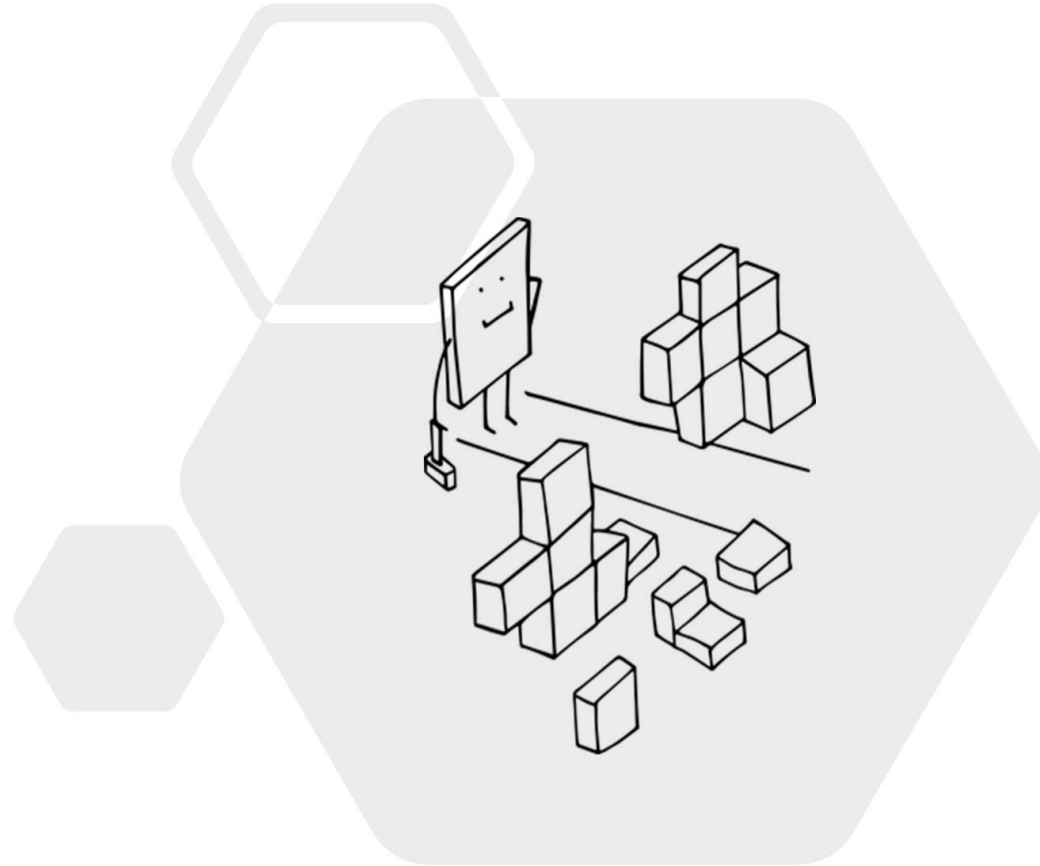
Bahnhofstraße 11

97070 Würzburg

Telefon: 0931 / 20 78 14 40

[info@demenz-pflege-unterfranken.de](mailto:info@demenz-pflege-unterfranken.de)

[www.demenz-pflege-unterfranken.de](http://www.demenz-pflege-unterfranken.de)



Bildnachweis: <https://pixabay.com/de/>

## Kommunikation mit Menschen mit Demenz – Gespräche führen anhand des Beispiels der Integrativen Validation





# Sie haben noch nicht genug?

- Alle Webinare online abrufbar: <https://digidem-bayern.de/science-watch-live/>
- Heute zum ersten Mal dabei?  
**Melden Sie sich für unseren Newsletter an:** <https://digidem-bayern.de/newsletter/>
- Nächstes Webinar: Digitales Angebot von digiDEM Bayern – Online Beurteilung der Gedächtnisleistung
- digiDEM Bayern auf Facebook und Twitter:



<https://www.facebook.com/digiDEMBayern/>



[https://twitter.com/digidem\\_bayern](https://twitter.com/digidem_bayern)

